

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen AVRB VORBURGER- Reisen, Churerstrasse 188, 9470 Buchs

Anmeldung – Buchung - Rechnung:

Der Anmeldeschluss für Mehrtagesreisen ist in der Regel vier Wochen vor Reisebeginn. Kurzfristige Anmeldungen sind jedoch bei den meisten Reisen möglich. Ihre Anmeldung ist verbindlich, sobald das Anmeldeformular bei uns eingegangen ist. Wir bitten Sie den gesamten Betrag bis spätestens 14 Tage vor Reisebeginn einzuzahlen.

Wir garantieren die Durchführung der Reise ab einer Gruppengrösse von 18 Personen. Wenn eine Reise abgesagt werden muss, werden wir Sie frühzeitig informieren. Ihre einbezahlten Beträge werden zu 100% Rückvergütet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

Reiseunterlagen – Zollvorschriften – Platzreservierungen:

Zusammen mit der Buchungsbestätigung / Rechnung erhalten Sie alle Reiseunterlagen.

Für die Reisedokumente (ID - Pass oder Visa) und Zollvorschriften der jeweiligen Länder sind Sie als Reisetilnehmer selber verantwortlich.

Platzreservierungen im Reiseacar werden nach Anmeldungseingang gemacht.

Programm und Preisänderungen:

Sofern besondere Verhältnisse es erfordern, behalten wir uns das Recht auf Programm und Preisänderungen vor. Die Pauschalpreise basieren auf den Vertragspreisen mit den Leistungsträgern bei Vertragsabschluss. Preiserhöhungen sind deshalb möglich bei neu eingeführten Gebühren wie Tourismusabgaben oder anderen staatlichen Abgaben und Währungsänderungen.

Stornogebühren Mehrtagesreisen:

Bei Annullierung einer bestätigten Buchung Ihrerseits werden von uns folgende Kosten verrechnet:

30-20 Tage vor Abreise 20% vom Totalbetrag

19-10 Tage vor Abreise 40% vom Totalbetrag

09-02 Tage vor Abreise 80% vom Totalbetrag

01 Tag oder Nichterscheinen 100%

Eine Annullierungskostenversicherung ist obligatorisch. Überprüfen Sie auch Ihre Kostendeckung bei Unfall oder Krankheit im Ausland. (Formular E 111)

Stornogebühren Tagesreisen:

Bei Tagesreisen ohne Fremdleistungen werden keine Kosten fällig

Bei Arrangements inkl. Fremdleistungen wie Konzerteintritte, Musicals, Schiff- oder Bahnfahrten, Restaurants etc. werden Ihnen lediglich die jeweiligen Fremdkosten berechnet, sofern die Leistungsträger uns diese belasten.

Reiseacar:

Es wird ein moderner Reiseacar mit neuster Abgasnorm **EURO 6** eingesetzt. Der Bus verfügt zudem über ein Radar-Abstandswarner mit Bremsassistent. Zudem sind alle Sitze mit Sicherheitsgurten ausgestattet. Kleinkinder unter 4 Jh. benötigen einen geeigneten Kindersitz (bitte selber mitbringen). Nespresso-Kaffeemaschine, Kühlschrank, WC, DVD und Klimaanlage sorgen für Ihren Komfort beim Reisen. In Ausnahmefällen werden Fremdcars von zuverlässigen Berufskollegen eingesetzt.

Hotels:

Da wir nicht alle Vertragshotels selber überprüfen können, berufen sich die Beschreibungen der Häuser auch auf Selbstauskünfte der Hoteliers. Hotelkategorien beziehen sich auf örtliche Massstäbe.

Rückerstattungsforderungen während der Reise:

Sollten Sie während der Reise Anlass zu Beanstandungen haben, müssen Sie dies unverzüglich unserem Vertreter (Reiseleiter, Hoteliers, Busfahrer) melden. Dies ist notwendige Voraussetzung für die spätere Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Begründete Ersatzbegehren müssen spätestens 4 Wochen nach der Reise schriftlich bei uns eingegangen sein. Andernfalls erlischt jeder Ersatzanspruch.

Haftung und Versicherung:

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Fahrt des Cars im Sinne der schweizerischen Gesetzgebung vollumfänglich versichert. Es gelten Schweizerrecht und Bundesgesetz über Pauschalreisen. Hotels und Gaststätten haften im Rahmen der landesüblichen, gesetzlichen Vorschriften für Ihre Gäste. Ihr Reisegepäck wird von uns Gratis im Kofferraum des Cars transportiert, ist aber nicht versichert. Ebenfalls nicht versichert sind alle weiteren Gegenstände, welche Sie im Reiseacar mitführen.

Unser Unternehmen ist Teilnehmer am **Garantiefonds der Schweizer Reisebranche** und garantiert dem Konsumenten die Sicherstellung seiner im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie seine Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter www.garantiefonds.ch.

Einstiegen und geniessen

Individuelle Carfahrten mit

VORBURGER- Reisen
Churerstrasse 188, CH 9470 Buchs

Tel. 081 599 48 28 / vorburger.reisen@rsnweb.ch / www.vorburger-reisen.ch